

RCR11		Gebruikers van nieuwe en verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen	
Specifieke Doelstelling	OS1.2	Profiteren van de voordelen van digitalisering voor burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden	
Soort actie	1.	Ontwikkeling van nieuwe openbare digitale instrumenten voor burgers, bedrijven en publieke overheden	
		Budget (EFRO+GOB+Publieke Cofin.)	Doelwaarde programma 2029
		37.351.992,26	23.200,00
	2.	Ondersteuning van de betrokkenheid van mensen bij het proces en het effectief gebruik van digitale ontwikkelingen	
		Budget (EFRO+GOB+Publieke Cofin.)	Doelwaarde programma 2029
		6.591.528,05	19.376,47
Type indicator	Resultaten		
Meeteenheid	Gebruikers/jaar		
Is een sub-indicator	nvt		
Afhankelijkheid van een andere indicator	nvt		
Definitie	Jaarlijks aantal gebruikers van nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen. Aanzienlijke verbeteringen hebben enkel betrekking op nieuwe functies. De indicator heeft een basiswaarde van "0" enkel als de digitale dienst, product of proces nieuw is. Voor aanzienlijk verbeterde digitale diensten, producten en processen heeft de indicator een uitgangswaarde van het aantal gebruikers vóór de verbetering. Dit aantal kan in sommige gevallen niet toenemen (in dat geval kan het aantal gebruikers hetzelfde zijn, maar zijn de digitale diensten, producten en processen zelf veranderd). Gebruikers zijn klanten van de nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen, evenals personeelsleden van openbare instellingen die gebruik maken van nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde digitale processen.		
Berekeningsmethode	<u>Doelwaarde 2029</u> : schatting van het jaarlijks aantal gebruikers van nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde openbare digitale diensten, producten en procesen op 31/12/2029 <u>Berekening van de resultaten</u> : berekening van het jaarlijks aantal gebruikers van nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen. De berekening moet worden gerealiseerd maximum één jaar na de voltooiing van de projectresultaten van het ondersteunde project (d.w.z. één jaar na de in werking treding van de diensten, producten of processen) en uiterlijk op 31/12/2029		
Aandachtspunten	- <u>Tijdstip van het meten van de resultaten</u> : maximum één jaar na de voltooiing van de projectresultaten van het ondersteunde project, d.w.z. één jaar na de in werking treding van de diensten, producten en processen - De basiswaarde heeft betrekking op de gebruikers per jaar, in het jaar voorafgaand aan het begin van de interventie, en wordt uiterlijk op het moment van ondertekening van de subsidieovereenkomst meegedeeld aan de beheersautoriteit. De basiswaarde kan "0" zijn enkel als de dienst, het product of het proces nieuw is.		
Verantwoording van de resultaten	- Voor digitale instrumenten: > Een document (type dashboard, extractie met geanonimiseerde gebruikers) dat het aantal gebruikers en de betreffende periode aantoont - Voor permanenties, opleidingen, openbare computerruimtes enz: > Een beschrijving van het gebruikersregistratiesysteem; > Een geanonimiseerde extractie van gebruikers, dat het aantal gebruikers en de betreffende periode aantoont Voor andere situaties, vragen wij de projectdrager om een voorstel te doen, rekening houdende met het feit dat het aantal gebruikers moet kunnen worden geverifieerd op basis van bewijsstukken.		
Bron van gegevensverzameling	Projectdragers/Eindbegunstigden		
Frequentie van de gegevensverzameling	Eén jaar na de in werking treding van de diensten, producten of processen in het semestrieel rapport, of uiterlijk in het eindrapport		