



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

# AVG

VERTROUWELIJKHEIDSBELEID

[www.feder.brussels](http://www.feder.brussels)

[www.efro.brussels](http://www.efro.brussels)

[www.erdf.brussels](http://www.erdf.brussels)





# VERTROUWELIJKHEIDSBELEID

## Inhoudsopgave

VERTROUWELIJKHEIDSBELEID.....	2
I. Waartoe dient een vertrouwelijkheidsbeleid? .....	4
A. Principes .....	4
B. Wettelijke bepalingen .....	4
1. Privacywetgeving .....	4
2. Bijzondere voorwaarden.....	5
3. Wijziging van het vertrouwelijkheidsbeleid .....	5
II. Verzamelen van persoonsgegevens – Privacycharter .....	6
A. Wat zijn persoonsgegevens? .....	6
B. Welke persoonlijke identificatiegegevens worden over u verzameld?.....	6
C. Wie verzamelt uw gegevens? .....	6
D. Wat te doen bij identiteitsdiefstal, gegevensdiefstal of hacking?.....	6
E. Waarvoor gebruikt de directie EFRO uw gegevens? .....	7
1. De doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt.....	7
2. Bewaartermijn van uw gegevens.....	7
3. Doorgeven van uw gegevens .....	8
4. Beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens .....	8
5. Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Unie .....	8
6. Verzending van publiciteit via e-mail en elk ander communicatiemiddel.....	8
7. Hyperlinks naar andere websites .....	9
III. Cookiesbeleid.....	10
A. Wat is een <i>cookie</i> ?.....	10
B. Welk type cookies gebruiken wij?.....	10
1. Cookies die strikt noodzakelijk zijn om de website te gebruiken .....	11
2. Analytische en performance cookies .....	11
C. Hoe cookies beheren op mijn computer, tablet, enz.? .....	11
IV. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.....	13



V. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens .....	14
VI. Wie contacteren? De functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer - DPO), de klachtendienst en de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). 15	
A. Functionaris voor gegevensbescherming (DPO) .....	15
B. Klachtendienst.....	15
C. Gegevensbeschermingsautoriteit .....	15



## I. Waartoe dient een vertrouwelijkheidsbeleid?

### A. Principes

De directie EFRO verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens online te beschermen in overeenstemming met de privacywetgeving. Ze verbindt er zich ook toe het beeldrecht na te leven (zie deel “B. Wettelijke vermeldingen”). Dit beleid geldt voor alle pagina’s van de website die door de directie EFRO wordt beheerd.

De directie EFRO gebruikt de informatie die ze over u verzamelt om met u te communiceren, om beter te begrijpen hoe haar website wordt gebruikt en om u informatie toe te sturen die voor u interessant kan zijn (zie delen II en III van dit beleid).

Er zijn verschillende benamingen die naar dit beleid verwijzen: “Vertrouwelijkheidsverklaring” (*privacy statement*), “gegevensbeschermingsbeleid” of soms gewoon “privacy”. Het doel ervan blijft hetzelfde: de gebruikers informeren over hoe hun persoonsgegevens worden gebruikt.

De directie EFRO verzoekt u dit beleid te lezen zodat u weet op welke manier uw persoonsgegevens verwerkt zullen worden. Aangezien dit beleid kan wijzigen, raadt de directie EFRO u aan het regelmatig te raadplegen.

Dit vertrouwelijkheidsbeleid is een document waarin uiteengezet wordt hoe de directie EFRO gegevens verzamelt, gebruikt en communiceert. Het heeft vier functies:

1. De gebruikers informeren over het verzamelen en het gebruik van hun persoonsgegevens.
2. De gebruikers de mogelijkheid bieden om hun toestemming voor dit gebruik van hun persoonsgegevens in te trekken.
3. De gebruikers toegang geven tot de verzamelde gegevens en hen de mogelijkheid bieden hun rechten op deze gegevens uit te oefenen.
4. De gebruikers verzekeren dat hun gegevens beveiligd worden.

Al deze maatregelen moeten er mee voor zorgen dat uw persoonsgegevens niet aan derden worden verkocht of voor schadelijke doeleinden worden gebruikt.

### B. Wettelijke bepalingen

#### 1. Privacywetgeving

De directie EFRO zal uw gegevens gebruiken in overeenstemming met de privacywetgeving en meer bepaald met de volgende wetteksten:

- De verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming, ook “AVG” genoemd);
- De richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie);
- De wet van 3 december 2017 tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit.



## *2. Bijzondere voorwaarden*

Er kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, bijvoorbeeld als u deelneemt aan wedstrijden. In dat geval zullen ze vermeld worden op de aangewezen plaats voor het te bereiken doel: bijvoorbeeld in het desbetreffende wedstrijdreglement.

## *3. Wijziging van het vertrouwelijkheidsbeleid*

De directie EFRO behoudt zich het recht voor dit vertrouwelijkheidsbeleid te wijzigen om het in overeenstemming te brengen met de geldende privacywetgeving of om het aan te passen aan haar praktijken. Ze raadt u bijgevolg aan om het beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de eventuele wijzigingen. De nieuwe versies zullen op onze website worden gepubliceerd, waarbij de datum in de laatste alinea zal worden aangepast.

De directie EFRO zal geen wijzigingen aanbrengen die het niveau van bescherming van uw rechten, zoals gewaarborgd in dit vertrouwelijkheidsbeleid, zouden verlagen zonder uw voorafgaande toestemming.



## II. Verzamelen van persoonsgegevens – Privacycharter

### A. Wat zijn persoonsgegevens?

“Persoonsgegevens” (hierna “uw gegevens” genoemd als het over uw gegevens gaat) zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna de “betrokken persoon” genoemd). als geïdentificeerd of identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.

De persoonsgegevens moeten op een eerlijke, rechtmatige en transparante wijze worden verwerkt ten aanzien van de betrokken persoon. Ze moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld. Ze moeten passend, ter zake dienend en niet buitensporig zijn. Ze moeten nauwkeurig zijn en ze moeten worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokken personen te identificeren.

### B. Welke persoonlijke identificatiegegevens worden over u verzameld?

Het soort en de hoeveelheid informatie die de directie EFRO ontvangt en bewaart, hangt af van de manier waarop u haar website gebruikt. De meeste van onze pagina's zijn toegankelijk zonder dat u moet aangeven wie u bent of persoonlijke informatie moet vrijgeven.

In sommige gevallen vraagt de directie EFRO u om deze informatie om u specifieke diensten te kunnen leveren of om met u te corresponderen. De persoonlijke identificatiegegevens die u op deze manier verstrekt, worden niet doorgegeven aan derden, behalve voor het uitvoeren van de gevraagde dienst.

De directie EFRO verzamelt geen persoonsgegevens, tenzij deze informatie vrijwillig wordt verstrekt. Door uit eigen beweging contact op te nemen met de directie EFRO verklaart u akkoord te gaan met het rechtmatig verzamelen van gegevens, bijvoorbeeld: naam en voornaam van de betrokken persoon, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van het bericht, tijdstip (datum en uur), e-mailheader en eventueel vermelde fysieke adressen, evenals andere persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen gegevens worden verzameld tijdens uw bezoek aan de websites van de directie EFRO zonder dat u deze rechtstreeks verstrekt (zie deel III Cookiebeleid).

### C. Wie verzamelt uw gegevens?

Wanneer u zich op de website van de directie EFRO bevindt, of op enig ander communicatieplatform dat ermee verbonden is of waarop EFRO-personeelsleden actief zijn bij de uitvoering van hun functies, en u om persoonsgegevens wordt gevraagd, verstrekt u deze gegevens uitsluitend aan de directie EFRO, tenzij anders bepaald.

### D. Wat te doen bij identiteitsdiefstal, gegevensdiefstal of hacking?

De directie EFRO heeft alle mogelijke en passende wettelijke en technische maatregelen genomen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van uw gegevens te voorkomen. Ze wijst dan ook alle



verantwoordelijkheid van de hand in geval van identiteitsdiefstal, gegevensdiefstal of computercriminaliteit. Als onze informaticasystemen gehackt zouden worden, zal de directie EFRO onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade en/of diefstal tot een minimum te beperken en zal ze u meedelen welke gegevens getroffen werden en in welke mate.

In geval van identiteitsdiefstal, gegevensdiefstal of computercriminaliteit verzoekt de directie EFRO u om klacht in te dienen bij de [Klachtendienst](#) alsook bij de bevoegde autoriteiten. Nadat de Klachtendienst de klacht ontvangen heeft, zal de directie EFRO de betreffende gegevens bewaren gedurende een termijn van twee jaar, tenzij de bevoegde autoriteiten daar anders over beslissen.

## E. Waarvoor gebruikt de directie EFRO uw gegevens?

De directie EFRO verspreidt, verkoopt of verhuurt geen gegevens over de gebruikers van haar websites. Ze gebruikt uw gegevens om een beter beeld te krijgen van de personen die gebruik maken van haar website (waaronder sociale netwerken, blogs, fora, enz.), applicaties en andere technologische en communicatiekanalen. Ze gebruikt uw gegevens ook om u informatie te sturen waarop u zich heeft geabonneerd of die u mogelijk interesseert.

Als u de directie EFRO geld verschuldigd bent, kunnen een aantal van uw gegevens ook worden doorgegeven aan instellingen voor louter technische en administratieve verwerking. Deze instellingen hebben geen toelating om uw gegevens te verspreiden, te verkopen of te verhuren.

### 1. De doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt

De directie EFRO verwerkt uw gegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, met name:

- om een spel /wedstrijd /quiz waaraan u deelneemt vlot te laten verlopen.
- voor de contacten tussen de directie EFRO en uzelf, om publiciteit te maken voor haar diensten of die van partners of zelfs van derden: ze moet uw gegevens bijvoorbeeld verzamelen en gebruiken om u haar nieuwsbrieven op te sturen en u op de hoogte te houden van haar wedstrijden en andere informatie die u kan interesseren.
- om uw surfervaring te personaliseren door u inhoud aan te bevelen die u kan interesseren op basis van uw interesses, uw leeftijdscategorie en uw eerdere gebruik van haar diensten.
- om zoveel mogelijk te weten te komen over uw voorkeuren en gebruiken, zodat ze haar aanbod kan personaliseren en u ten slotte inhoud kan voorstellen die zo goed mogelijk bij uw profiel past, waaronder publiciteit.
- om gepersonaliseerde inhoud voor te stellen en haar website en diensten alsook de inhoud en publiciteit die zij aanbiedt aan te passen (i) aan de kenmerken die u zelf hebt meegedeeld en waarvan wij op de hoogte kunnen zijn (leeftijd, geslacht, enz.) en, indien van toepassing (ii) aan uw eerdere surfgedrag waarvan wij op de hoogte kunnen zijn.
- om de inhoud te verbeteren op basis van de informatie over wie de inhoud raadpleegt en hoe de inhoud wordt geraadpleegd.
- om de efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid van de website van de directie EFRO en van andere technologische tools te evalueren en te verbeteren, ten voordele van de internet- en andere gebruikers.
- om interne statistische enquêtes en marktonderzoek uit te voeren: bijvoorbeeld om uw interesses na te gaan en om haar wedstrijden, spellen, quizzes, diensten en communicatiestrategieën beter te kunnen ontwikkelen.

### 2. Bewaartermijn van uw gegevens

De directie EFRO bewaart uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt en in overeenstemming met de wettelijke vereisten.



### **3. Doorgeven van uw gegevens**

De directie EFRO kan uw gegevens doorgeven aan de andere besturen van de GOB en aan haar partners, voor exact dezelfde doeleinden als hierboven uiteengezet, op voorwaarde dat het delen van deze informatie eerlijk en rechtmatig is, om een welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel te bereiken.

Om u kennis te laten maken met producten of diensten die u zouden kunnen interesseren, kan de directie EFRO uw gegevens ook doorgeven aan andere derde partijen, op voorwaarde dat u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan personen die handelen in naam of voor rekening van de directie EFRO, voor verwerking in overeenstemming met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld (bijvoorbeeld: een transportbedrijf om een prijs te bezorgen die gewonnen werd via deelname aan een wedstrijd of een bedrijf dat de nieuwsbrieven verstuurt). De directie EFRO vergewist zich ervan dat haar eigen verwerkers een passend niveau van gegevensbescherming waarborgen, door met name een contractuele waarborg te eisen dat de verwerkers de gegevens uitsluitend voor het toegestane doeleinde zullen gebruiken, met de vereiste vertrouwelijkheid en beveiliging.

### **4. Beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens**

Enkel de personeelsleden van de directie EFRO die uw gegevens moeten kennen, hebben er toegang toe. Bij de verwerking van uw gegevens nemen zij strenge vertrouwelijkheidsnormen in acht.

Om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen, hanteert de directie EFRO de hoogste veiligheidsnormen en werkt ze uitsluitend met verwerkers die ook aan deze normen zijn onderworpen. Ondanks de middelen die worden ingezet om een betrouwbare en vertrouwenswaardige website te creëren, herinnert de directie EFRO eraan dat het internet geen perfecte veilige omgeving is. Bijgevolg wijst de directie EFRO elke aansprakelijkheid van de hand en biedt ze geen garanties met betrekking tot de veiligheid van uw gegevens wanneer ze worden doorgegeven via het internet.

### **5. Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Unie**

In overeenstemming met de privacywetgeving mogen persoonsgegevens alleen worden doorgegeven aan landen die een aangepast veiligheidsniveau garanderen en die dezelfde bepalingen en garanties in acht nemen, of bepalingen en garanties die in wezen gelijkwaardig zijn aan die van de privacywetgeving. Het land, de duur van de doorgifte en van de bewaring, de aard van de gegevens en de exacte doeleinden zijn criteria die geval per geval moeten worden onderzocht.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest garandeert geen gegevens te laten verwerken of opslaan in landen die geen wezenlijk gelijkwaardige garanties kunnen bieden, tenzij:

- de betrokken persoon zijn of haar uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven;
- de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (tussen de gebruiker en de directie EFRO);
- de doorgifte noodzakelijk is voor het doel of de uitvoering van een in het belang van de gebruiker gesloten of te sluiten overeenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijke en een derde;
- de doorgifte noodzakelijk (aanzienlijk algemeen belang of recht) of wettelijk verplicht is;
- de doorgifte gebeurt vanuit een openbaar register, dat krachtens Europees of nationaal recht bedoeld is om het publiek te informeren.

### **6. Verzending van publiciteit via e-mail en elk ander communicatiemiddel**





De directie EFRO deelt graag met u via e-mail en/of andere communicatiemiddelen (alle sociale netwerken, bijvoorbeeld: Facebook, X, Instagram, LinkedIn, fora, enz.) haar nieuwsbrieven, wedstrijden, speciale acties of andere informatie die voor u interessant kan zijn.

Natuurlijk heeft u te allen tijde het recht om u er kosteloos tegen te verzetten dat uw persoonsgegevens gebruikt worden door de directie EFRO, andere besturen van de GOB, partners of derde bedrijven om u publiciteit toe te sturen..

Als u in de toekomst geen dergelijke berichten meer wilt ontvangen, kiest u gewoon een van de volgende opties:

- klik op de uitschrijvingslink in de publiciteitsmail;
- wijzig uw accountinstellingen;
- Als deze stappen bij het verantwoordelijke bestuur of de wijziging van uw gebruikersvoorkeuren geen effect hebben, nodigen wij u uit om uw rechten uit te oefenen door middel van de procedure beschreven in deel IV "Uitoefening van het recht van de betrokken personen".

Alleen als u daarvoor toestemming hebt gegeven, geven wij uw e-mailadres en/of andere relevante persoonsgegevens door aan onze partners en andere derde bedrijven, zodat zij u aanbiedingen kunnen sturen voor producten of diensten die interessant voor u kunnen zijn.

#### **7. Hyperlinks naar andere websites**

De website van de directie EFRO en haar diensten kunnen hyperlinks naar andere websites bevatten die niet worden beheerd of gecontroleerd door de directie EFRO. Bijgevolg kan de directie EFRO niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van deze websites, noch voor de gegevensbeschermingspraktijken van de derden die ze exploiteren, en die kunnen afwijken van de eigen praktijken.



### III. Cookiesbeleid

Om het gebruik van haar website gemakkelijker en aangenamer te maken, maakt de directie EFRO gebruik van cookies. Dankzij cookies kunnen websites uw acties en voorkeuren (gebruikersnaam, taal, lettergrootte en andere parameters) gedurende een bepaalde tijd bijhouden, opdat u deze informatie niet telkens opnieuw moet meedelen als u deze websites bezoekt of als u van de ene pagina naar de andere surft.

#### A. Wat is een cookie?

Een cookie is een klein (eventueel versleuteld) tekstbestand dat door een website wordt opgeslagen op uw computer of een ander technologisch toestel (smartphone, tablet, ...) dat u gebruikt om de website te bezoeken. Deze cookies moeten uw gebruik van de website van de directie EFRO versnellen en personaliseren naarmate u de website bezoekt en ernaar terugkeert.

Daartoe zorgen cookies voor de uitwisseling van informatie tussen uw browser (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari ...) en de server die haar website host. Cookies communiceren bijvoorbeeld uw voorkeuren voor de weergave van de website (taal, lettergrootte, ...), uw browsegeschiedenis, uw keuzes uit de opties die een website voorstelt of registratiegegevens.

Dankzij cookies kan de directie EFRO bijvoorbeeld nieuwe en oude gebruikers van de website met elkaar vergelijken, inzicht krijgen in het surfgedrag van de gebruikers, het aantal bezoekers van de website tellen en gegevens verkrijgen om de toekomstige surfervaring van de gebruikers te verbeteren.

De cookies bewaren geenszins persoonlijke gegevens van een gebruiker en de identificeerbare gegevens zullen nooit worden opgeslagen. Als u geen cookies wenst te gebruiken, moet u er in de instellingen van uw computer voor opteren om alle cookies van websites te verwijderen en/of een melding te krijgen als cookies worden bewaard.

Als u de instellingen voor cookies niet wenst aan te passen, kunt u eenvoudigweg uw bezoek aan de website voortzetten.

#### B. Welk type cookies gebruiken wij?

Type cookie	Verplicht / optioneel	Naam van de cookie en bewaarperiode	Doeleinde van de cookie
Cookies die strikt noodzakelijk zijn om de website te gebruiken	Verplicht		
Analytische en performance cookies	Optioneel.	Google Analytics.  Deze cookies zijn anoniem en kunnen tot 2 jaar bewaard blijven.	Het betreft bijvoorbeeld informatie over het aantal bezoekers, hun geografische locatie, het traject dat ze op de website hebben afgelegd (hoe en via welke pagina ze op de website



			terechtgekomen zijn, de volgende pagina's die ze tijdens hun sessie hebben bezocht en de pagina waarlangs ze de website hebben verlaten), het tijdstip van het bezoek, ...
--	--	--	--

### 1. Cookies die strikt noodzakelijk zijn om de website te gebruiken

Deze cookies zijn essentieel om op de website te kunnen surfen en zijn functionaliteiten te gebruiken. Ze kunnen niet gedesactiveerd worden in onze systemen. Ze verschijnen op het scherm als reactie op handelingen die u uitvoert en die gelijk staan aan een verzoek om een dienst, zoals het definiëren van uw vertrouwelijkheidsvoorkeuren, inloggen (toegang verkrijgen tot de beveiligde delen van de website) of het invullen van formulieren.

Ze maken het mogelijk om:

- te surfen tussen de verschillende rubrieken van de website;
- formulieren in te vullen;
- uw identiteit op een veilige manier te verifiëren voordat u toegang krijgt tot uw persoonlijke gegevens als er een persoonlijke account werd aangemaakt, met inbegrip van het surfen tussen de beveiligde delen van de website waarvoor authenticatie vereist is.

U kunt uw browser instellen om cookies te blokkeren of u te wijzen op de aanwezigheid van cookies. Als u deze cookies vervolgens weigert, zullen sommige rubrieken van de website of sommige diensten niet naar behoren of helemaal niet functioneren.

### 2. Analytische en performance cookies

Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop de bezoekers de website gebruiken, meer bepaald het aantal bezoeken en het gedrag.

Met deze cookies kan de directie EFRO onder meer statistieken opmaken. Bijvoorbeeld door het aantal bezoeken te tellen en door bij te houden hoe de gebruikers op de website terechtkomen, zodat de directie EFRO de prestaties van haar websites en diensten kan meten en verbeteren. Deze cookies helpen om uit te zoeken welke de populairste en minst populaire pagina's zijn, hoe bezoekers door de website browsen en hoe ze de diensten ervan gebruiken.

Ze dienen ook om de prestaties van de website te controleren, in de zin dat ze aangeven of er foutmeldingen worden gegeven, hoe vaak dat gebeurt en op basis van welke handelingen.

Deze cookies verzamelen geen gegevens waarmee bezoekers kunnen worden geïdentificeerd. Alle informatie die met behulp van deze cookies wordt verzameld, blijft anoniem. De cookies worden enkel gebruikt om de werking van een website te verbeteren.

De via deze cookies verzamelde informatie wordt geaggregeerd. Als u deze cookies verwijdert, kan de directie EFRO niet weten wanneer u haar website heeft bezocht of haar diensten heeft gebruikt, en kunnen de prestaties van haar website niet worden gemonitord.

### C. Hoe cookies beheren op mijn computer, tablet, enz.?



De meeste webbrowsers aanvaarden standaard cookies. U kunt in uw browser wel zelf instellen om (bepaalde) cookies te aanvaarden of te blokkeren.

Voor meer informatie over cookies, zie: [AllAboutCookies.org](http://AllAboutCookies.org) (in het EN/FR), [Wikipedia](http://Wikipedia).

U kan cookies die al op uw toestel (computer, smartphone, tablet ...) geïnstalleerd zijn eender wanneer verwijderen en u kan de meeste browsers zo instellen dat ze cookies blokkeren. In dat geval zal u bepaalde voorkeuren wellicht bij elk bezoek aan de website van de directie EFRO opnieuw moeten ingeven. De kans bestaat dan ook dat u niet alle diensten en functionaliteiten kan gebruiken. Met andere woorden, de directie EFRO kan niet garanderen dat u toegang zal hebben tot alle diensten op haar website als u weigert cookies op te slaan.

In uw browserinstellingen hebt u de mogelijkheid de installatie van cookies te weigeren. Hoe u cookies al dan niet activeert en ze wist, hangt af van uw digitaal toestel en van uw webbrowser.



## IV. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

A. U hebt het recht om:

- informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens
- toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die over u worden bewaard
- te vragen dat onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens worden gecorrigeerd
- te vragen dat de persoonsgegevens worden gewist als ze niet langer nodig zijn of als de verwerking ervan onwettig is
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor wervingsdoeleinden of om redenen die verband houden met uw persoonlijke situatie
- te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens in specifieke gevallen te beperken
- uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gangbaar en machineleesbaar formaat en deze naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te sturen ("dataportabiliteit")

B. U kunt uw rechten als volgt uitoefenen:

U kunt:

- een verzoek indienen om een recht uit te oefenen via ons onlineportaal:

<https://mijn-avg-rechten.overheidsdienst.brussels/>  
<https://mes-droits-rgpd.servicepublic.brussels/>

- een brief sturen naar de functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer - DPO) op het volgende adres:

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel  
DPO  
Sint-Lazarusplein 2  
1035 Brussel



## V. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

De directie EFRO is verantwoordelijk voor de verwerking.  
U kunt haar contacteren op het volgende adres:

Directie EFRO – Brussels International  
Gewestelijke Overheidsdienst Brussel  
Sint-Lazarusplein 2  
1035 Brussel

De directie EFRO maakt deel uit van de GOB, een van de entiteiten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Kabinet van de Minister-President, Hertogstraat 7-9, 1000 Brussel).



## VI. Wie contacteren? De functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer - DPO), de klachtendienst en de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

De directie EFRO verzoekt u om altijd eerst met haar contact op te nemen als u vragen, opmerkingen of klachten heeft in verband met de AVG, de bescherming van uw persoonsgegevens of de eerbiediging van uw privacy, aangezien zij de verwerkingsverantwoordelijke is van uw persoonsgegevens waarop uw vraag, opmerking of klacht betrekking heeft.

Als de directie EFRO uw vragen niet kan beantwoorden of u geen bevredigende oplossing kan voorstellen, kunt u contact opnemen met de volgende bemiddelaars:

### A. Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

De functionaris voor gegevensbescherming (in het Engels “Data Protection Officer” of “DPO”), die is aangesteld op grond van artikel 37 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kan worden gecontacteerd op het volgende e-mailadres: [dpo@gob.brussels](mailto:dpo@gob.brussels) of per post op het volgende adres:

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel  
DPO  
Sint-Lazarusplein 2  
1035 Brussel

Om uw vraag zo efficiënt mogelijk te kunnen behandelen, verzoeken wij u het doel ervan zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven (bijvoorbeeld: verzet tegen reclame verstuurd door de directie EFRO of haar partners).

### B. Klachtendienst

Als u meer informatie wenst of een klacht wilt indienen over een ander onderwerp dan de verwerking van uw persoonsgegevens of de eerbiediging van uw privacy, kunt u contact opnemen met de Klachtendienst van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB).

#### **Contactgegevens:**

Gewestelijke Overheidsdienst Brussel  
Klachtendienst  
Sint-Lazarusplein 2  
1035 Brussel  
Tel: +32 (0)2 800 37 54  
e-mail: [klachten@gob.brussels](mailto:klachten@gob.brussels)

### C. Gegevensbeschermingsautoriteit

Als u van mening bent dat de directie EFRO uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de geldende regelgeving heeft verwerkt, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit en/of gerechtelijke stappen te ondernemen.



U kunt een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

**Gegevensbeschermingsautoriteit**

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

*Laatste update: 13.12.2024*

