



Cofinancé par  
l'Union européenne  
Medegefinancierd door  
de Europese Unie



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## **FAQ van projectoproep S.D. 2.1 Energierenovatie** **Actie 1 Lokale en gewestelijke overheidsinfrastructuur (3<sup>de</sup>** **oproep)**

## **Actie 2 Collectieve voorzieningen georganiseerd door de** **andere overheden (2<sup>de</sup> oproep)**

Infosessie van 05/02/2024 (en vragen ontvangen per e-mail)

### Vragen

#### **1) Ik vind het antwoord op mijn vraag niet. Wie kan ik contacteren?**

Vragen over de projectoproep kunnen worden gericht aan de EFRO-directie op [feder@sprb.brussels](mailto:feder@sprb.brussels) of [mlatour@sprb.brussels](mailto:mlatour@sprb.brussels). De EFRO-directie kan alleen antwoorden op vragen die binnen een redelijke termijn vóór de uiterste datum voor indiening van de aanvragen zijn ingediend.

### Praktische regelingen voor de oproep tot het indienen van voorstellen, de aanvraag en de selectie

#### **2) Wat is het tijdschema voor de projectoproepen? Wat is de sluitingsdatum van de oproepen?**

De projectoproep loopt van 15/01/2024 tot en met 17/05/2024 voor actie 1.

De projectoproep loopt van 15/01/2024 tot en met 22/04/2024 voor actie 2.

#### **3) Wat is de planning voor de projectselectie?**

De uiterste datum voor het indienen van aanvragen is 14/07/2023.

Het dossier wordt vervolgens geanalyseerd door de EFRO-directie en door aangewezen deskundigen. De selectie van de projecten gebeurt door de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het duurt 6 tot 8 maanden voordat de regering de projecten selecteert. De geselecteerde en niet-geselecteerde aanvragers zullen dus - in het beste geval - niet vóór het einde van het vierde kwartaal van 2024 antwoord krijgen.

#### **4) In welke taal moet de kandidatuur opgesteld zijn?**

De aanvraag moet in het Nederlands of het Frans worden ingediend.

#### **5) Wie dient de financieringsaanvraag in wanneer een project door meerdere operatoren wordt uitgevoerd?**

Indien een project door verschillende operatoren wordt uitgevoerd, moet een coördinerende operator worden aangewezen, die als contactpunt met het EFRO-directoraat fungeert en verantwoordelijk is voor het aanvragen van financiering voor het project en het indienen van de

kandidatuur. Elke in aanmerking komende operator kan een subsidie ontvangen, maar de aanvraag moet door de coördinerende operator in één enkele kandidatuur worden gecentraliseerd.

**6) Kan er een dossier worden ingediend voor de derde golf van actie 1, als er al een kandidatuur is ingediend voor dezelfde werken in de tweede golf?**

Ja, maar als uw project wordt geselecteerd in de tweede golf, zal het worden uitgesloten van de derde golf.

<b>De projectoproep en de kandidatuur</b>
---

**7) Valt het IRIS-netwerk onder de oproep van actie 1?**

Ziekenhuizen van het Irisnetwerk komen in aanmerking voor de oproep als zijnde "lokale en regionale overheidsinfrastructuur".

**8) Wat wordt bedoeld met "gemeentelijke VZW"?**

U vindt de definitie op de website van Brussels Plaatselijke Besturen : <https://plaatselijke-besturen.brussels/de-gemeentelijke-vzws>

**9) Zijn energierenovatiowerken aan een crèche in aanmerking komend?**

Ja. Als het een gemeentelijke crèche betreft, valt het onder actie 1. Als het een crèche betreft die wordt beheerd door een universiteit, valt het onder actie 2.

**10) Op welke overheidsinstanties is actie 2 gericht?**

De begunstigden zijn eigenaren en beheerders van openbare voorzieningen, overheidsinstanties - met uitzondering van gemeentelijke en gewestelijke overheden - en andere actoren die dergelijke diensten verlenen (universiteiten, verenigingen zonder winstoogmerk die taken uitvoeren namens overheidsdiensten en diensten verlenen aan burgers of bedrijven).

Bijvoorbeeld:

- Fédération Wallonie Bruxelles, COCOF, VGC, scholen van de WBE (indien eigendom van de FWE), ...
- Een ziekenhuis en publiekrechtelijke vereniging
- Openbare voorzieningen kunnen niet aan een gemeente "toebehoren", maar de gemeente kan nog steeds projecteigenaar zijn.

OCMW's komen niet in aanmerking voor de oproep van SD 2.1 – actie 2, aangezien een OCMW een gemeentelijke overheidsinstantie is.

**11) Komt een renovatieproject van een leegstaand gebouw in aanmerking?**

Afhankelijk van het gebruik kan leegstand een belemmering vormen als het gebouw nog geen EPB-certificaat heeft. Dit is geen probleem voor woningen of kantoren. Voor een leegstaand openbaar gebouw zal het niet mogelijk zijn een EPB-certificaat te verkrijgen, maar aanvaarden wij wel een ouder EPB-certificaat.

**12) Komt een sloop-reconstructieproject in aanmerking ?**

Wij subsidiëren werkzaamheden die leiden tot een verbetering van ten minste één energieklaas op het EPB-certificaat. Dit betekent dat het EPB-certificaat vóór de werkzaamheden betrekking heeft op hetzelfde gebouw als het certificaat na de werkzaamheden. Een sloop - reconstructie komt dus niet in aanmerking.

Een gedeeltelijke ontmanteling (bv. het verwijderen van een oud, ongeïsoleerd dak en het vervangen door een nieuw, geïsoleerd dak) kan echter wel in aanmerking komen indien de ontmanteling essentieel is voor de uitvoering van de verbetering van de energie-efficiëntie.

**13) Komen asbestverwijderingswerkzaamheden in aanmerking?**

Als de verwijdering van het asbest leidt tot een verbetering van de EPB (bijvoorbeeld door vervanging door betere isolatie) of als de asbestverwijdering noodzakelijk is om de werkzaamheden ter verbetering van de energieprestaties uit te voeren, komen deze werkzaamheden in aanmerking.

**14) Is het mogelijk een project in te dienen voor werken op verschillende adressen om de drempel van 500.000 euro te bereiken?**

Ja, maar er moet voor worden gezorgd dat de afzonderlijke locaties aan alle criteria voldoen (zie punt hieronder over EPB-certificaten). Alle informatie over de locaties moet in de aanvraag worden opgenomen. De drempel van 500.000 euro zal worden berekend op basis van alle gebouwen.

**15) Is het mogelijk een project in te voeren in partnerschap met de VZW's die de te renoveren gebouwen huisvesten?**

Een aanvraag kan worden ingediend door een lokale of gewestelijke overheidsinstantie die eigenaar is van de gebouwen, ook als deze door een VZW worden gebruikt. Het zijn echter de bewoners die een EPB-certificaat moeten aanvragen. Ter herinnering: "openbare gebouwen" worden in Actie 1 gedefinieerd als "*gebouwen die eigendom zijn van overheidsinstanties of VZW's*". Een VZW is een *rechtspersoon die georganiseerd en beheerd wordt voor collectief, openbaar of sociaal nut, in tegenstelling tot een entiteit die werkt als een bedrijf om winst te genereren voor haar eigenaars. Voorbeelden hiervan zijn overheidsgebouwen, scholen, ziekenhuizen, enz.*

**16) Actie 1: het gebouw moet behoord worden door een publieke operator. Wat moet ik doen als mijn eigenaar een privé operator is?**

Uiterlijk op het moment van de overeenkomst moet uw gebouw eigendom zijn van een publieke operator. Geef bij uw aanvraag de situatie van uw woning aan.

**17) Is het mogelijk een gebouw te renoveren die niet de sociale zetel is van een overheidsdienst**

Ja, tot zover het gebouw tot een overheidsdienst behoort.

**18) Actie 1 : Heeft een vennootschap (BV) die een gebouw behorend tot een gemeente beheerst, en beschikkend over een beheersmandaat en een erfpacht, de mogelijkheid om een kandidatuur in het kader van actie 1 in te dienen?**

Ja maar de kandidatuur zal het beheersmandaat, toegekend door de lokale overheidsdienst voor dewelke een opdracht van openbare dienst werd toevertrouwd, in het dossier toevoegen.

Wij brengen de aandacht van de kandidaten in dergelijke geval dat de eigen vermogen van de BV kan niet beschouwd worden als publieke cofinanciering.

**19) Kan een project ingediend door een openbare vastgoedmaatschappij (OVM) in aanmerking komen in het kader van actie 1?**

Nee want een OVM is geen lokale en gewestelijke overheid.

**20) Kan een project ingediend door een openbare vastgoedmaatschappij (OVM) in aanmerking komen in het kader van actie 2?**

De renovatie van oppervlakten bestemd voor sociale woningen komt niet in aanmerking binnen deze oproep. Renovatieprojecten van kantooroppervlakten komen niet in aanmerking omdat het administratieve werkplekken zijn en geen openbare ontvangstlocaties. Oppervlakten bestemd voor voorzieningen die openstaan voor sociale huurders zijn wel in aanmerking komend.

Ter herinnering, collectieve voorzieningen zijn infrastructuren die nuttig zijn voor de maatschappij en als hoofddoel hebben een dienst van algemeen belang aan te bieden aan het brede publiek (de financiële toegankelijkheid voor iedereen moet worden gegarandeerd), door te voldoen aan de behoeften van de inwoners: cultuur, sport, gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang (waaronder met name kinderdagverblijven), overheidsdiensten, mobiliteit, enz. In deze structuren weegt de bevordering van het algemene belang door, winst oogmerk is bijzaak.

**21) Komen werkzaamheden aan gasketels in aanmerking?**

Nee.

**22) Komt de installatie van zonnepanelen in aanmerking?**

Als u kunt aantonen dat de installatie van zonnepanelen de energieklaas van uw gebouw verbetert, is het subsidiabel.

Zo niet, dan is het nog steeds subsidiabel, op incidentele basis (maximaal 10% van de subsidiabel investering), aangezien het verband houdt met milieuduurzaamheid.

**23) Wat is een nieuwbouwenrenovatie?**

Volgens de website van Leefmilieu Brussel wordt een renovatie als nieuw beschouwd als meer dan 75% van het warmteverliesoppervlak beïnvloed is door "*werkzaamheden die voorafgaande sloop vereisen (bv. vervanging van een gevel, vervanging van raamkozijnen)*", met als voorbeeld "*een gestript gebouw waarvan alleen de structuur overblijft (vloer en staander- en liggersysteem)*".

**24) Welke jaarrekeningen moeten bij de aanvraag worden gevoegd?**

Die van uw organisatie en uw partners. Alleen de laatste 3 beschikbare jaarrekeningen hoeven te worden bijgevoegd.

**25) Welke mate van detail wordt verwacht bij deze vraag in het kandidatuursdossier:**

**"Ontvangt de aanvrager financiering voor zijn organisatie of andere projecten?"**

Er is niets aan te geven voor projecten die helemaal niet door het EFRO worden gefinancierd, bv. andere gebouwen die u gaat renoveren. Anderzijds, om ervoor te zorgen dat er geen dubbele subsidie is, kan het nuttig en relevant zijn om eventuele subsidies "binnen de scope van het project" te identificeren in het kandidatuursdossier: als de huisvestingsmaatschappij bijvoorbeeld EFRO-financiering aanvraagt voor het energiedeel van een uitgebreidere renovatie die zelf ook een

andere subsidie ontvangt, zal het belangrijk zijn om het "EFRO-project" (energiegedeelte van het werk) te scheiden van de andere subsidie (niet-energiegedeelte van het werk) en daarom raden we aan om dit duidelijk aan te geven in het stadium van het kandidatuursdossier.

**26) Is het mogelijk om een beurs aan te vragen voor alleen studiekosten, zonder werkkosten?**

Nee. Als het EFRO alleen tussenbeide zou komen voor het deel van de "studies", zou alleen dit contract onderworpen zijn aan de regelgevings- en tijdsbeperkingen van het EFRO. Met alleen de "studies" zou er echter geen zekerheid zijn dat het project zou worden voltooid (werk uitgevoerd) binnen het EFRO-tijdschema, noch dat het zou kunnen bijdragen aan de prestatie- en resultaatindicatoren van het EFRO 21-27 programma.

**27) Er is een nieuwe toegangsvoorwaarde in deze 2<sup>de</sup> oproep: " Voor het project is al een architectenteam aangewezen (gegunde overheidsopdracht voor architectendiensten of, als het project in regie wordt uitgevoerd, lijst van interne architecten die verantwoordelijk zijn voor het dossier) (ja/nee)". Betreft dit alleen architecten of het hele projectteam? Kunnen we samenwerken met een interne architect en nog aan te wijzen studie bureaus voor speciale technische studies, stabiliteit, ...?**

De voorwaarde betreft alleen de aanwijzing van het team met de architectuuropdracht of het interne architectuurteam dat moet worden aangewezen. Met "interne architectuurteam" moet worden begrepen het personeel dat daadwerkelijk de plannen, technische gegevens en het bestek van het project zal opstellen, en niet een architectenprojectleider (of interne technische teams) wiens rol slechts zou zijn om het werk van toekomstige externe architecten te superviseren.

<b>Evaluatie van de technische criteria</b>
---

**28) Houdt het technische criterium "Verhouding tussen het aantal vierkante meter in openbare gebouwen die op het gebied van energie-efficiëntie zijn verbeterd en de ingediende EFRO+BHG-subsidieaanvraag" in dat een hoog medefinancieringspercentage (zelffinanciering) wordt bevoordeeld?**

Dat klopt.

**29) Wordt bij de analyse van het project met betrekking tot de gunningscriteria rekening gehouden met de beperking van de indeling van een gebouw?**

Nee.

**30) Hoe wordt de subsidiabiliteit van incidentele uitgaven in verband met milieuduurzaamheid beoordeeld?**

Aanvragers worden aangemoedigd om gebruik te maken van beschikbare instrumenten zoals de "Groene Bouwgids", BAF+, ... Een gunstigere beoordeling zal worden gegeven aan aanvragers die deze instrumenten hebben gebruikt.

**31) Kunt u voorbeelden geven van hoe men kan verantwoorden dat het project geen negatieve gevolgen heeft voor het klimaat etc.?**

Doel is aan te tonen dat het project geen aanzienlijke negatieve gevolgen voor het milieu zal hebben. De aanvrager kan zijn bereidheid vermelden om DNSH-clausules op te nemen in zijn toekomstige overheidsopdrachten. Hij kan ook aangeven welke maatregelen hij neemt om te voldoen aan de geldende milieuvorschriften en de eisen van de gids voor duurzaam bouwen.

Er kan van worden uitgegaan dat "het duurzame gebruik en de bescherming van aquatische en mariene hulpbronnen" niet in het geding is omdat de locatie waterverliezen tot een minimum beperkt, over lozingen waakt, enz.

**32) Wat is het verschil tussen het 6e technische criterium met betrekking tot streefwaarden en het 5e uitvoercriterium met betrekking tot indicatoren?**

De antwoorden op de vragen over het 5e uitvoeringscriterium zijn min of meer dezelfde als die op de vragen over het 6e technische criterium.

Desalniettemin zijn er verschillen :

- 6e technische criterium: dit technische criterium wordt beoordeeld door externe deskundigen. De deskundigen controleren of uw berekeningen voor het bereiken van de indicatoren - in de aanvraagfase - correct zijn opgesteld (berekenningsmethode en berekening zelf) en gedocumenteerd (soorten en relevantie van de documenten die zijn gebruikt om de berekeningen op te stellen). Ze zullen ook de verkregen resultaten vergelijken met de algemene streefwaarden die in de betreffende SD worden gevraagd.
- 5e uitvoercriterium: de uitvoeringscriteria worden beoordeeld door de EFRO-directie. Deze directie beoordeelt de volledigheid van uw aanvraag, maar analyseert ook hoe u van plan bent de volledigheid van de indicatoren aan te tonen en te verantwoorden - tijdens de uitvoering, implementatie en afsluiting van uw operationeel project: welke soorten documenten (materiële bewijzen) gaat u aanleveren aan de EFRO-directie tussen nu en de afsluiting van 2030, welke methodologieën voor gegevensverzameling gaat u gebruiken, voldoet deze "materiële" bewijzen aan de verwachtingen van de Europese vereisten betreffende de indicatoren, .....

<b>De EPB-certificaten</b>
----------------------------

**33) Hoe kan ik profiteren van de voorrangsclassificatie voor energiezuinige gebouwen als mijn project meerdere gebouwen omvat?**

Elk gebouw moet de classificatie E, F of G hebben. Deze certificaten moeten bij de aanvraag worden gevoegd.

**34) Tot welke klasse moeten de EPB-certificaten worden opgewaardeerd? Werkt men met de klassen A, B, C, D, E, F, en G of met de tekens - en + die aan de letters toegevoegd worden (bv. van D- naar D)?**

Het gaat om de verbetering binnen klassen A, B, C, D, E, F, en G. Een PEB-certificaat met klasse D moet bijvoorbeeld naar klasse C gaan.

**35) Het project betreft de renovatie van een gebouw (gebouw A). Is het mogelijk om een EPB-certificaat in te dienen dat een site met meerdere gebouwen bestrijkt (gebouwen A + B + C + D), of moet het certificaat betrekking hebben op alleen het gebouw waarop de werken betrekking hebben (gebouw A)?**

Het EPB-certificaat voor en na de werken moet specifiek betrekking hebben op het gebouw waarop het project van energierenovatiewerken van toepassing is.

<b>Het project en de uitvoering</b>
-------------------------------------

**36) Mogen de werkzaamheden al aan de gang zijn?**

Ja, de begindatum voor de subsidiabiliteit van de uitgaven is 1 januari 2021.

Het project kan echter niet worden geselecteerd als het fysiek voltooid of volledig uitgevoerd is voordat de operator de financiering aanvraagt.

**37) Is het mogelijk om een kandidatuur in te dienen voor een project waarvoor studiekosten zijn gemaakt vóór 2021?**

Ja, maar kosten gemaakt vóór 2021 komen niet in aanmerking binnen de oproep, zowel voor financiering door EFRO+BHG als voor cofinanciering door de operator. Het project kan niet worden geselecteerd als het materieel is voltooid of volledig is uitgevoerd voordat de financieringsaanvraag door de operator is ingediend.

**38) Wanneer moeten de projecten aflopen? Moet het project op 31/12/2029 operationeel zijn?**

De datum van 31/12/2029 is de uiterste datum voor de subsidiabiliteit van uitgaven en het bereiken van de indicatoren.

Uitgaven (betaalde facturen) die na 31/12/2029 worden gedaan, komen **niet** in aanmerking.

Projectoutputs en -resultaten na deze datum zullen niet kunnen bijdragen aan de programma-indicatoren. In de subsidieovereenkomst tussen het Gewest en de actoren wordt op basis van de kandidaturen bepaald welke doelstellingen de projecten vóór 31/12/2029 moeten bereiken.

De projecten moeten vóór 15 februari 2031 voltooid zijn (fysiek voltooid of volledig uitgevoerd).

Het is verplicht om tegen 31/12/2029 over een EPB van na de werken te beschikken.

Projectontwikkelaars worden verzocht contact op te nemen met Brussel Leefmilieu voor informatie over de stappen die nodig zijn om een EPB te verkrijgen en hiermee rekening te houden in hun algemene projectplanning.

**39) Hoe kunnen de indicatoren worden gerechtvaardigd?**

De motivering is specifiek voor elke indicator. Voor meer informatie wordt verwezen naar de indicatorfiches.

**40) Indicator RCO19: Hoe wordt het aantal vierkante meters berekend dat in aanmerking wordt genomen voor deze indicator? Als het dak van een gebouw wordt gerenoveerd, wordt dan alleen deze oppervlakte in aanmerking genomen als verbeterde oppervlakte, of wordt de gehele oppervlakte van het gebouw onder dit dak in aanmerking genomen?**

Het betreft de netto vloeroppervlakte van openbare gebouwen waarvan de energieprestatie dankzij de ontvangen steun is verbeterd. Deze netto oppervlakte wordt bepaald door het EPB-certificaat.

De netto oppervlakte wordt verkregen door de op het certificaat vermelde bruto oppervlakte te nemen en deze met 0,85 te vermenigvuldigen.

## Financiële aspecten

### **41) Zijn de gesubsidieerde studies alleen die welke rechtstreeks verband houden met de werkzaamheden of ook de meer voorafgaande of volgende studies: bijvoorbeeld haalbaarheidsstudies, prioriteitsbepaling en zelfs communicatie, burgerparticipatie, enz.**

Alleen studies die rechtstreeks verband houden met de werkzaamheden ter verbetering van de energie-efficiëntie komen in aanmerking (andere studies maken deel uit van de 7% indirecte kosten). In het geval van een algemeen architecturaal contract (algemene renovatie van een gebouw) moet een pro rata worden vastgesteld op basis van de "posten die verband houden met de verbetering van de energie-efficiëntie" tegenover alle posten van het algemene contract.

De kosten voor het verkrijgen van EPB-certificaten zijn subsidiabel.

### **42) Komen studies uitgevoerd door een afdeling binnen onze organisatie in aanmerking?**

Nee, alleen studies uitgevoerd door externe dienstverleners komen in aanmerking. Alle andere onderzoeken vallen onder het forfaitaire bedrag van 7%.

### **43) Kunt u nogmaals uitleggen wat in de inbreng in natura is inbegrepen? De waarde van het gerenoveerde gebouw?**

In de projectoproepen van S.D. 2.1. zijn geen bijdragen in natura mogelijk. Het doel van de oproep is immers alleen de renovatie van gebouwen qua "verbetering van de energie-efficiëntie" en niet het creëren van een infrastructuur om een activiteit te organiseren.

### **44) Wat is het minimale subsidiebedrag?**

De minimale financiering (exclusief andere medefinancieringsbijdragen) voor een project is vastgesteld op 500.000 euro aan EFRO+BHG-subsidie (inclusief het vaste percentage van 7%) voor actie 1 (infrastructuur van lokale en gewestelijke overheden).

Ter herinnering: de uitgaven komen in aanmerking voor EFRO+BHG-financiering tot een totaalbedrag van :

- 75% voor werken ;
- 100% voor studies (die niet meer dan 15% van de totale werkingskosten mogen bedragen);
- 7% van het bedrag van bovengenoemde werken en studies ter dekking van de indirecte kosten.

De bovenstaande percentages zijn de maximaal toegestane percentages. Een aanvrager kan een subsidie aanvragen voor een lager percentage.

### **45) Hoe zit het met de minimale medefinanciering?**



Er is geen minimale publieke medefinanciering per project vereist. Het in de fiche vermelde bedrag moet over alle projecten heen worden bereikt. Bij de rangschikking impliceert het technische criterium "streefhoeveelheid" in verhouding tot de subsidieaanvraag dat een hoog medefinancieringspercentage (zelffinanciering) wordt bevoorreed.

Het in de aanvraagtabel genoemde cofinancieringsbedrag van 5% is niet verplicht, maar geeft een idee van het **gewenste** bedrag per project.

**46) Hoe weten we dat de medefinanciering niet van Europese oorsprong is?**

Financieringen onder het Plan voor Herstel en Veerkracht / NextGen EU zijn van Europese oorsprong. De RenoClick-premie is gefinancierd door dat Plan. Bij twijfel kan u de EFRO-directie contacteren.

**47) Is een combinatie van EFRO-subsidie met een regionale REG-subsidie, een subsidie van de Franse Gemeenschapscommissie of een subsidie van de Vlaamse Gemeenschap mogelijk?**

Ja, zolang de posten gescheiden zijn om dubbele financiering te vermijden.

**48) Is een combinatie van EFRO-subsidie met ondersteuning van Sibelga in het kader van het Renoclick-project, maar zonder investeringssubsidie, mogelijk?**

Ja, maar dit project zal niet profiteren van de Sibelga/EFRO-ondersteuning voor begeleiding als het al technische ondersteuning van Renoclick krijgt.

Als het project een Renoclick-subsidie ontvangt, kan het geen EFRO-subsidie krijgen.

**49) Op welke werken moet de medefinanciering van toepassing zijn?**

De medefinanciering moet energieprestatie-verbeterende werken betreffen, die uitgevoerd worden in hetzelfde gebouw/blok als van de betreffende subsidie.

**50) Is BTW subsidiabel?**

BTW is subsidiabel als je deze niet terugvordert. Een verklaring op erewoord dat u geen btw terugvordert, zal worden gevraagd in de loop van het project. Als u volledig wilt zijn, kunt u deze al bij uw aanvraag voegen.

**51) Zal het subsidiebedrag verhoogd worden in het geval van verhoogde kosten tijdens de uitvoering?**

Nee. Dit is een gesloten budget dat niet zal worden verhoogd, zelfs niet als de kosten van de projectdrager stijgen.

<b>Salesforce</b>
-------------------

**52) Hoe kan ik toegang krijgen tot het Salesforce-platform?**

We nodigen u uit om de link naar het platform te vinden op de volgende pagina: [Projectmanager - EFRO BXL](#)

**53) Is het mogelijk om een kopie van de aanvraag in pdf te verkrijgen zodra deze op het platform is ingediend?**

Nee, het systeem staat dit niet toe.

**54) Ik heb mijn oproep tot projectselectie gekozen, maar de vragen verschijnen niet?**

De EFRO-directie moet de vragen van de projectoproep handmatig toewijzen aan uw verzoek. Dit kan enige tijd in beslag nemen. De EFRO-directie kan de vragen alleen toewijzen aan aanvragen die binnen een redelijke termijn voor de indieningsdatum zijn ingediend.

**55) Ik heb een probleem met het Salesforce-platform, tot wie kan ik me wenden?**

Vragen over het gebruik van het platform kunnen worden gericht aan de EFRO-directie op het adres [indiening.efro@gob.brussels](mailto:indiening.efro@gob.brussels). We vragen u om te controleren of het antwoord niet al in de gebruikershandleiding van het platform staat. De EFRO-directie kan alleen vragen beantwoorden die binnen een redelijke termijn voor de indieningsdatum zijn ingediend.