

RCR11

## Gebruikers van nieuwe en verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen

Specifieke Doelstelling	OS1.2	Profiteren van de voordelen van digitalisering voor burgers, bedrijven, onderzoeksorganisaties en overheden
Soort actie	<b>1.</b>	<b>Ontwikkeling van nieuwe openbare digitale instrumenten voor burgers, bedrijven en publieke overheden</b>
		<i>Budget (EFRO+GOB+Publieke Cofin.)</i> <span style="float:right"><i>Doelwaarde programma 2029</i></span>
		<b>37.351.992,26</b> <span style="float:right"><b>23.200,00</b></span>
	<b>2.</b>	<b>Ondersteuning van de betrokkenheid van mensen bij het proces en het effectief gebruik van digitale ontwikkelingen</b>
	<i>Budget (EFRO+GOB+Publieke Cofin.)</i> <span style="float:right"><i>Doelwaarde programma 2029</i></span>	
	<b>6.591.528,05</b> <span style="float:right"><b>19.376,47</b></span>	
Type indicator	Resultaten	
Meeteenheid	Gebruikers/jaar	
Is een sub-indicator	nvt	
Afhankelijkheid van een andere indicator	nvt	
Definitie	<p>Jaarlijks aantal gebruikers van nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen. Aanzienlijke verbeteringen hebben enkel betrekking op nieuwe functies.</p> <p>De indicator heeft een basiswaarde van "0" enkel als de dienst, het product of het digitale proces nieuw is.</p> <p>Gebruikers zijn klanten van de nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen, evenals personeelsleden van openbare instellingen die gebruik maken van nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde digitale processen.</p>	
Berekeningsmethode	<p><u>Doelwaarde 2029</u>: schatting van het jaarlijks aantal gebruikers van nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen op 31/12/2029</p> <p><u>Berekening van de resultaten</u>: berekening van het jaarlijks aantal gebruikers van nieuw ontwikkelde of aanzienlijk verbeterde openbare digitale diensten, producten en processen. De berekening moet worden gerealiseerd maximum één jaar na de voltooiing van de projectresultaten van het ondersteunde project (d.w.z. één jaar na de in werking treding van de diensten, producten of processen) en uiterlijk op 31/12/2029</p>	
Aandachtspunten	<p>- Tijdstip van het meten van de resultaten: maximum één jaar na de voltooiing van de projectresultaten van het ondersteunde project, d.w.z. één jaar na de in werking treding van de diensten, producten en processen</p> <p>- De basiswaarde heeft betrekking op de gebruikers per jaar, in het jaar voorafgaand aan het begin van de interventie, en wordt uiterlijk op het moment van ondertekening van de subsidieovereenkomst meegedeeld aan de beheersautoriteit. De basiswaarde kan "0" zijn enkel als de dienst, het product of het proces nieuw is.</p>	
Verantwoording van de resultaten	<p>- Voor digitale instrumenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Een document (type dashboard, extractie met geanonimiseerde gebruikers) dat het aantal gebruikers en de betreffende periode aantoont</li> </ul> <p>- Voor permanenties, opleidingen, openbare computerruimtes enz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Een beschrijving van het gebruikersregistratiesysteem;</li> <li>&gt; Een geanonimiseerde extractie van gebruikers, dat het aantal gebruikers en de betreffende periode aantoont</li> </ul> <p>Voor andere situaties, vragen wij de projectdrager om een voorstel te doen, rekening houdende met het feit dat het aantal gebruikers moet kunnen worden geverifieerd op basis van bewijsstukken.</p>	
Bron van gegevensverzameling	Projectdragers/Eindbegunstigden	
Frequentie van de gegevensverzameling	Eén jaar na de in werking treding van de diensten, producten of processen in het semestriële rapport, of uiterlijk in het eindrapport	